

# Live. Love & Nails.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Artikel 1 - Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor iedere aanbieding, behandeling, training en transactie tussen Ayfer Hulsbergen en een klant of cursist waarop de salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

Door het boeken van een behandeling via e-mail of op een andere wijze verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 - Behandeling annuleren**

Wanneer u verhinderd bent om op de gemaakte afspraak te komen voor een behandeling dient u dit minimaal 24 uur van te voren door te geven. Mocht dit niet het geval zijn is Live. Love & Nails. genoodzaakt om de gehele kosten van de behandeling in rekening te brengen.

### **Artikel 4 - Afspraak behandeling vervalt**

Wanneer u meer dan 15 minuten te laat bent voor de gemaakte afspraak, dient er een nieuwe afspraak gemaakt te worden en worden de gehele kosten voor de behandeling in rekening gebracht.

### **Artikel 5 - Inspanningen salon**

De salon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De salon zal zover dit redelijkerwijs verwacht kan worden de klant in te lichten over financiële consequenties van wijzigingen of aanvullingen op de overeengekomen behandeling.

### **Artikel 6 - Minimum leeftijd voor het plaatsen van kunstnagels en gelpolish**

Alle behandelingen voeren wij uit vanaf 18 jaar.

### **Artikel 7 - Prijzen behandelingen**

Live. Love & Nails. heeft ten allen tijde het recht om haar prijslijsten/prijsbevestigingen aan te passen. Live. Love & Nails. is niet gebonden door schrijffouten en andere materiële vergissingen.

### **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

De salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de salon is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de salon.

## **Artikel 9 - Privacy en Persoonsgegevens**

Wij hebben geheimhoudingsplicht over alles dat wordt besproken tussen klant en de nagelstyliste. Live. Love & Nails. zal de naam, adres en persoonsgegevens, alsmede het e-mailadres en het telefoonnummer van de klant of cursist opnemen in haar klanten bestand ten behoeve van de organisatie van de behandeling alsmede om de klant of desgewenst op de hoogte te houden van het aanbod van Live. Love & Nails.. Deze gegevens worden slechts aan derden verschaft wanneer dit strikt noodzakelijk is ten behoeve van voormelde doelen.

## **Artikel 10 - Klachten**

Live. Love & Nails. zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van de dienstverlening. Live. Love & Nails. ziet dan graag dat u uw klacht onder de aandacht van ons brengt. Alle klachten betreffende de behandelingen, facturen, of andere klachten dienen schriftelijk binnen de 7 werkdagen volgend op de behandelingsdatum aan Live. Love & Nails. ter kennis worden gebracht. Wij gaan dan met u in overleg om te zien of we een oplossing kunnen vinden. Geen enkele reden, zoals het indienen van een klacht, bevrijdt de cursist of klant van zijn betalingsverplichtingen.

## **Artikel 11 - Aanvullende bepaling**

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet alsmede in alle gevallen waarin onduidelijkheid bestaat omtrent de uitvoering van dit reglement, beslist de directie van Live. Love & Nails.